

Projekt RPMA.03.03.00-14-i735/21

p.t. „Wdrożenie nowej technologii produkcji na potrzeby wprowadzenia na rynek innowacji produktowej obejmującej grupę ciast przeznaczonych do odroczonego wypieku”

współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 3.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego, lata 2014 - 2020

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego (ogłoszenia o zamówieniu) nr 02/08/2023

**UMOWA NR 02/08/2023-00.ZK [wzór]
NA DOSTAWĘ LICENCJI, WDROŻENIE OPROGRAMANIA I ŚWIADCZENIE USŁUG
SERWISOWYCH**

zawarta w dniu w Karpinie pomiędzy:

Wójcik Spółką Jawną z siedzibą w Karpinie pod adresem Al. Lipowa 53, 05-252 Karpin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.St. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000535524 posiadającą numer REGON: 360362141, NIP: 1251629948, którą reprezentuje

- Łukasz Wójcik – wspólnik zarządzający

zwaną dalej „Zamawiającym”;

a

[Dane wykonawcy - **komparycja adekwatnie do formy prowadzenia działalności przez Wykonawcę**], reprezentowaną przez:

- [imię i nazwisko] – [funkcja]

zwanym dalej „Wykonawcą”;

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a pojedynczo „Stroną”.

PREAMBUŁA

W związku z:

- 1) W związku z realizacją Projektu RPMA.03.03.00-14-i735/21 p.t. „Wdrożenie nowej technologii produkcji na potrzeby wprowadzenia na rynek innowacji produktowej obejmującej grupę ciast przeznaczonych do odroczonego wypieku”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 3.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego, lata 2014 – 2020, Strony postanawiają co następuje:
- 2) ogłoszeniem o zamówieniu realizowanym na podstawie Zapytania ofertowego nr 02/08/2023 z dnia 14.08.2023 dotyczącym dostawy licencji i wdrożenia oprogramowania do zarządzania produkcją i innymi procesami biznesowymi
- 3) ofertą z dnia [...] złożoną przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu;
- 4) wyborem Wykonawcy w wyniku rozstrzygnięcia postępowania z dnia [...]

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć umowę zwaną dalej „Umową” o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa wraz z wdrożeniem systemu informatycznego, służącego do obsługi procesów biznesowych (w tym zarządzania produkcją) w Wójcik Spółce Jawnej w Karpinie (dalej jako: System) – na infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego, obejmująca w szczególności:
 - a) dostawę niezbędnego oprogramowania systemowego i bazodanowego w wersji 30 (trzydziesto)-stanowiskowej. Dostarczone oprogramowanie niezbędne do prawidłowej pracy Systemu winno posiadać licencje bezterminowe zarejestrowane na Zamawiającego.
 - b) wdrożenie oprogramowania obejmujące dostosowanie oprogramowania do obsługi procesów biznesowych z zastosowaniem odpowiedniego środowiska graficznego w interfejsach użytkowników (UI);
 - c) udzielenie licencji na czas nieoznaczony na korzystanie z oprogramowania;
 - d) przeprowadzenie przez Wykonawcę niezbędnych szkoleń w zakresie dostarczonego oprogramowania w wymiarze minimum 2 dni roboczych w siedzibie Zamawiającego;
 - e) świadczenie wsparcia wdrożonego oprogramowania (serwisu), usługi help desk oraz udzielenie gwarancji na przedmiot zamówienia przez okres **(minimum 12 miesięcy)**.
2. Wraz z oprogramowaniem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu również:
 - 1) opis architektury systemu,
 - 2) instrukcje adekwatne do rodzaju rozwiązania stanowiącego przedmiot wdrożenia: techniczno-bazodanowe, instrukcje administratora, instrukcje użytkownika, instrukcje instalacji oprogramowania,
 - 3) ostatnią wersję instalacyjną oprogramowania na niezabezpieczonym przed odczytem nośniku,
 - 4) dokumentację z realizacji wdrożenia.
3. Wykonawca dostarczy również i wdroży system archiwizacji danych dla dostarczonego systemu, pozwalający na wykonywanie kopii w czasie rzeczywistym na indywidualne żądanie użytkownika.
4. Wykonawca zapewnia, że system spełnia w całości wymagania Zamawiającego zawarte w Specyfikacji oraz w złożonej ofercie.

§ 2. Termin oraz warunki odbioru

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i wdrożenia przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego w terminie dni od daty zawarcia umowy, zgodnie z Harmonogramem wdrożenia stanowiącym załącznik do umowy.
2. W ramach wdrożenia systemu Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego niezbędne szkolenia wszystkich użytkowników oraz 2 administratorów systemu, także w formie warsztatów. W razie potrzeby szkolenia będą powtarzane w przypadku zmian funkcjonalności systemu. Szkolenie użytkowników systemu obejmuje teorię i praktykę w zakresie umożliwiającym wykonywanie samodzielnej pracy przez wszystkich użytkowników. W ramach Przeszkolenia, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania pracownikom Zamawiającego wszelkiej wiedzy, informacji i wskazówek potrzebnych do prawidłowego korzystania z Systemu i jego obsługi.
3. Czas trwania Przeszkolenia wynosi nie mniej niż 2 dni robocze (16 godzin). Szkolenie powinno zostać przeprowadzone przez osobę lub osoby posiadające kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do jego należytego przeprowadzenia.

4. W terminie określonym w ust. 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu pismo potwierdzające gotowość zainstalowanego systemu do eksploatacji.
5. Odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany protokolarnie (protokół odbioru), przez komisję powołaną przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od daty określonej w ust. 4. Za wszelkie wady stwierdzone w toku czynności odbioru przedmiotu umowy odpowiada Wykonawca i zobowiązuje się on do niezwłocznej wymiany elementów na wolne od wad, w przeciwnym wypadku Zamawiający odmówi przyjęcia przedmiotu umowy do czasu usunięcia wad (w terminie ustalonym z Zamawiającym) i nie podpisze protokołu odbioru.
6. Za termin wykonania przedmiotu umowy uznaje się datę określoną w ust. 4, pod warunkiem odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń. W przypadku wystąpienia zastrzeżeń, za datę realizacji przedmiotu umowy uznaje się moment zgłoszenia odbioru w wyniku przedstawionych zastrzeżeń.
7. Do koordynowania procesu realizacji niniejszej umowy, strony upoważniają:
 - Ze strony Zamawiającego: [imię i nazwisko], tel., e-mail:
 - Ze strony Wykonawcy: [imię i nazwisko], tel., e-mail:
8. Osoby wskazane w ust. 7, o ile ich uprawnienie nie wynika z odrębnych przepisów, mają prawo do dokonywania wzajemnych uzgodnień, podpisywania protokołów odbioru i składania innych oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują, z zastrzeżeniem, iż realizacja uprawnienia nie może prowadzić do zmiany warunków umowy.

§ 3. Wartość umowy

1. Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi zł netto (słownie: złotych), zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy. Strony oświadczają, iż są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1, będzie płatne na podstawie faktury VAT, wystawionej po obustronnym podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach, z których:
 - a. Pierwsza, w formie zaliczki wynoszącej ...% Wynagrodzenia, płatna będzie na podstawie umowy, faktury proforma lub faktury zaliczkowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy,
 - b. Druga, w formie przedpłaty (po przygotowaniu wdrożenia) wynoszącej ...% Wynagrodzenia, płatna będzie na podstawie umowy, faktury proforma lub faktury zaliczkowej w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury,
 - c. Trzecia, w formie płatności końcowej wynoszącej ...% Wynagrodzenia, płatna będzie w terminie 14 dni po realizacji przedmiotu umowy, na podstawie faktury końcowej wystawionej po zawarciu protokołu odbioru.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. a i b stosuje się odpowiednio do każdego elementu (części) zamówienia i będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Do zapłaconego w ten sposób Wynagrodzenia, Wykonawca wystawi faktury zaliczkowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dostarczy je Zamawiającemu w terminie umożliwiającym zapłatę zgodnie z przyjętą ofertą, nie później jednak niż 1 dzień roboczy po otrzymaniu płatności.

5. W przypadku Odmowy Odbioru lub Częściowej Odmowy Odbioru, Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej i zwrotu Zamawiającemu wpłaconej kwoty Wynagrodzenia przypadającej na nieodebraną część Wyposażenia lub usług związanych z instalacją, uruchomieniem albo szkoleniem. W takiej sytuacji zwrot Wynagrodzenia nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia poinformowania Wykonawcy o odmowie przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego. W takim przypadku za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku Zamawiającego.
 6. Wszelkie ewentualne Zamówienia Uzupełniające zostaną wyszczególnione na fakturach w odrębnej pozycji.
 7. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na doręczonej Zamawiającemu i prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Za datę zapłaty Strony uznają datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
 8. Kwota Wynagrodzenia zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Faktury złożone będą do Zamawiającego, gdzie zostaną sprawdzone pod względem merytorycznym i rachunkowym. Zamawiający dopuszcza otrzymywanie faktur elektronicznych, pod warunkiem ich wysłania na adres: m.stasiak@wojcikdomowespecjaly.pl

§ 4. Warunki gwarancji

1. Przedmiot umowy jest objęty ... miesięczną gwarancją, liczoną od momentu protokolarnego odbioru bez uwag wdrożonego systemu, dokonanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zabezpieczy w okresie gwarancji, bez dodatkowych kosztów, stałą aktualizację programu i wszystkich modułów stosownie do zmian występujących w przepisach prawa, bez konieczności powiadamiania przez Zamawiającego o zmianach. Aktualizacja oprogramowania powinna być dokonywana w terminach umożliwiających sporządzanie (na podstawie danych pochodzących z systemu) sprawozdań budżetowych i finansowych zgodnie ze zaktualizowanymi przepisami prawa.
3. Przed przystąpieniem do realizacji umowy Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę dotyczącą powierzenia mu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z odpowiednimi przepisami w tym zakresie.
4. W czasie wykonywania prac serwisu gwarancyjnego Wykonawca zastosuje niezbędne środki dla zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego.
5. Czynności serwisowe dokonywane na bazie danych będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego. Niedozwolone jest wynoszenie jakichkolwiek danych poza siedzibę Zamawiającego ani tworzenie kopii baz danych, w całości ani w części.
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad, w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jakość pracy.
7. Wykonawca zapewnia, że w przypadku, gdyby oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę lub usługa subskrypcji dla tego oprogramowania, wytworzonego przez Wykonawcę lub zakupionego przez niego u innego wykonawcy, wymagały dostępu do narzędzi i usług internetowych innych, niż standardowy dostęp do Internetu, Zamawiający nie będzie ponosił w

- okresie gwarancji jakichkolwiek kosztów związanych z tym dostępem (Zamawiający posiada stały szerokopasmowy dostęp do Internetu).
8. Wszelkie usterki lub błędy systemu informatycznego, stanowiącego przedmiot umowy, będą usuwane w następujących trybach i terminach:
- 1) pod pojęciem usterki rozumiany jest taki stan systemu, który umożliwia jego bezpieczną eksploatację przy unikaniu określonych zachowań użytkowników. Usterką nie jest jednak wadliwe działanie, niestabilne działanie lub brak działania często wykorzystywanej funkcji.
 - 2) w przypadku wystąpienia usterki – Wykonawca podejmie się usuwania usterek natychmiast po przybyciu pracowników serwisu Wykonawcy, nie później jednak niż po godzinach od momentu otrzymania informacji o usterce. Usunięcie usterki przebiega w dwóch fazach. W fazie pierwszej, trwającej nie dłużej niż w terminie określonym jako czas reakcji serwisu wskazanego w ofercie, serwis Wykonawcy określi, w jaki sposób należy eksploatować system, aby wyeliminować ryzyko wynikające ze stwierdzonej usterki. W drugiej fazie serwis Wykonawcy przekaże system w pełni sprawny. Przekroczenie powyższego terminu skutkować będzie obowiązkiem uiszczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji w wysokości określonej w § 7 ust. 1 pkt 3,
 - 3) pod pojęciem błędu należy rozumieć taki stan systemu, w którym jego część lub całość nie działa lub działa w sposób niepożądany w postaci błędnych wydruków, błędów w danych, ich niespójności lub utraty kontroli nad systemem. Błędem jest wadliwe działanie, niestabilne działanie lub brak działania często wykorzystywanej funkcji.
 - 4) w przypadku wystąpienia błędu, Wykonawca podejmie się usunięcia błędu nie później niż po upływie 50% czasu naprawy wskazanego w Ofercie od momentu otrzymania informacji o błędzie. Usunięcie błędu przebiega w dwóch fazach. W ciągu czasu określonego jako 50% czasu reakcji wskazanego w Ofercie serwis Wykonawcy określi, w jaki sposób należy eksploatować system, aby wyeliminować ryzyko wynikające ze stwierdzonego błędu. Po upływie 50% czasu naprawy wskazanego w Ofercie od momentu otrzymania informacji o błędzie serwis Wykonawcy przekaże Zamawiającemu system w pełni sprawny. Przekroczenie powyższego terminu skutkować będzie obowiązkiem uiszczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji w wysokości określonej w § 7 ust. 1 pkt 3,
9. Przewiduje się możliwość zdalnej interwencji Wykonawcy dla usuwania usterek lub błędów podczas wdrażania systemu oraz w okresie serwisu gwarancyjnego, przy wykorzystaniu sieci WAN, poprzez zastosowanie (na warunkach określonych przez Zamawiającego) bezpiecznego łącza serwisowego, umożliwiającego Wykonawcy dostęp do serwera plików i serwera bazy danych, na których zainstalowano system. W przypadku podjęcia przez Wykonawcę próby usunięcia usterek lub błędów aplikacji przy wykorzystaniu łącza serwisowego obowiązują okresy ich usuwania wskazane w ust. 8 pkt.2 i 4.
10. W przypadku przekroczenia terminów określonych w ust. 8, w których powinien zostać usunięty błąd lub usterka, Zamawiający może dokonać ich usunięcia na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zastosowanie tego trybu postępowania nie zwalnia Wykonawcy z konieczności zapłacenia kar umownych określonych § 7 ust. 1 pkt 3.

§ 5. Warunki pomocy podczas eksploatacji systemu (HELPDESK gwarancyjny)

1. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni prowadzenie przez swoich pracowników następujących usług typu „helpdesk”:
 - 1) Usługa realizowana na rzecz administratorów systemu - Wykonawca zapewni administratorom możliwość skontaktowania się z pracownikiem „helpdesk” Wykonawcy każdego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 16:00. Usługa ta będzie realizowana przez kompetentnych pracowników Wykonawcy. W przypadku problemów, do których pracownik „helpdesk” nie będzie mógł udzielić wyjaśnień, Wykonawca zapewni możliwość skontaktowania się niezwłocznie z odpowiednim specjalistą Wykonawcy. Termin udzielenia wiążących wyjaśnień nie może przekraczać 4 godzin. Przekroczenie tego terminu będzie stanowiło podstawę wystąpienia do serwisu gwarancyjnego Wykonawcy tak, jakby w systemie pojawił się błąd lub usterka, zależnie od charakteru problemu.
 - 2) Usługa realizowana na rzecz użytkowników systemu - użytkownicy muszą mieć możliwość skontaktowania się z pracownikiem „helpdesk” każdego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 16:00. Możliwość uzyskania wsparcia będzie realizowana przez kompetentnych pracowników Wykonawcy. W przypadku problemów, na które pracownik „helpdesk” nie będzie mógł udzielić wyjaśnień, Wykonawca zapewni możliwość skontaktowania się niezwłocznie z odpowiednim specjalistą Wykonawcy. Termin udzielenia wiążących wyjaśnień nie może przekraczać 4 godzin. W przypadku przekroczenia tego terminu pracownicy Zamawiającego wystąpią o udzielenie wyjaśnień w trybie pisemnym z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub faksu. Brak uzyskania wyjaśnień w ciągu dalszych 2 godzin będzie podstawą do traktowania sytuacji tak, jakby Wykonawca nie wypełnił postanowień gwarancyjnych.
2. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji dostosowywanie systemu do funkcjonowania także w przypadku zainstalowania przez Zamawiającego nowych wersji posiadanego systemu operacyjnego lub zainstalowania tzw. łat na system lub zmiany wykorzystywanych funkcjonalności w ramach posiadanej konfiguracji np. wykorzystywanych funkcjonalności Active Directory.
3. Osoby wykonujące zadania „helpdesk” Wykonawcy są zobowiązane do zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego.

§ 6. Warunki licencyjne

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w terminie określonym w § 2 ust.1, licencje i oryginalne nośniki do wszystkich oprogramowań (serwerowych, bazodanowych, narzędziowych i aplikacyjnych) wchodzących w skład systemu, zezwalające na prawidłowe korzystanie z systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnych informacji umożliwiających współpracę dostarczonego oprogramowania z innymi programami i sprzętem, które Zamawiający będzie chciał zintegrować z systemem w okresie trwania licencji, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od daty wdrożenia.
3. Licencja modułów użytkowych oraz aktualizacje dokonane w okresie gwarancji zezwalają na:
 - a) bezterminowe korzystanie z programu, bez ograniczeń funkcjonalności i bez ponoszenia dodatkowych opłat ani ograniczeń funkcjonalności po okresie gwarancji dla funkcjonalności udostępnionych w okresie gwarancji,
 - b) kopiowanie dokumentacji programu w dowolnych ilościach na potrzeby własne lub dla potrzeb uprawnionych jednostek,

- c) wykorzystywanie programu w celu tworzenia pochodnych służbowych opracowań czy dokumentacji, w tym sprawozdawczości,
 - d) sporządzanie i przechowywanie kopii zapasowych danych wraz z całym programem.
4. W przypadku braku możliwości wykonywania usługi serwisowania przedmiotu umowy z powodu wypowiedzenia umowy gwarancyjnej, likwidacji lub upadłości przedsiębiorstwa Wykonawcy, likwidacji części działalności związanej z obsługą przedmiotu zamówienia, przejęcia przez firmę trzecią Wykonawca wskaże inny podmiot o odpowiednich kompetencjach, z którym może zostać zawarta umowa serwisowa na dotychczasowych warunkach.
5. Jeśli Wykonawca nie zrealizuje zapisu punktu 4, wówczas:
- a) Wykonawca w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia wymienionej okoliczności przekaże nieodpłatnie Zamawiającemu dokumentację niezbędną do samodzielnego serwisowania systemu,
 - b) Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia wymienionej okoliczności przekazać nieodpłatnie Zamawiającemu kody źródłowe systemu,
 - c) Licencja zezwoli na modyfikację oprogramowania i jego wybranych modułów przez Zamawiającego lub firmy wskazane przez Zamawiającego.
6. Realizacja serwisu przez inny podmiot w okresie przewidzianym w niniejszej umowie jako gwarancyjny odbywać się będzie na koszt Wykonawcy („Wykonanie zastępcze”).

§ 7. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
- 1) nieprzystąpienia do wykonania zamówienia, niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, bądź przez Zamawiającego, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 1,
 - 2) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy oraz usunięciu wad, o których mowa w § 2 ust. 4, w wysokości 0,5 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, liczony od terminów określonych w § 2,
 - 3) niedotrzymania warunków gwarancji, o których mowa w § 4 w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków przyjętych z tytułu gwarancji.
2. Jeżeli kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Zamawiający może potrącić kary umowne, o których mowa w ust. 1 z wynagrodzenia Wykonawcy bez uprzedniego wezwania do ich zapłacenia.
4. Kary umowne mogą być naliczane łącznie i podlegają kumulacji.
5. Zamawiający w terminie 30 dni ma prawo odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy wynoszącej więcej niż 10 dni roboczych licząc od terminu wskazanego w § 2 ust. 1. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8. Odpowiedzialność Stron

1. Strona zobowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy, chyba że szkoda ta jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. W celu zwolnienia się od zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Strony nie mogą powoływać się na okoliczności wynikające z:
 - a. sytuacji epidemiologicznej panującej w Polsce i innych państwach, w szczególności na ograniczenia w przemieszczaniu się i gromadzeniu się osób,
 - b. okoliczności wynikające ze stanu wojny na terytorium państw sąsiednich.
3. Wykonawca ponosi ryzyko utraty, kradzieży, uszkodzenia, zniszczenia lub jakiegokolwiek innego zdarzenia powodującego zmianę przewidzianych w niniejszej Umowie właściwości Wyposażenia podczas transportu. Ryzyko to przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez niego Protokołu. W przypadku Częściowej Odmowy Odbioru ryzyko to przechodzi na Zamawiającego jedynie w odniesieniu do Wyposażenia, które zostało odebrane.
4. Za wady dostarczonego Oprogramowania, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi, na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145) dla sprzedawcy. Odpowiedzialność Wykonawcy rozciąga się również na wszelkie szkody, powstałe u Zamawiającego jak i osób trzecich, których wyłączną lub współwystępującą przyczyną była niezgodność właściwości Wyposażenia z niniejszą Umową, jeżeli ich wykrycie przez Zamawiającego podczas odbioru nie było możliwe lub było znacznie utrudnione przy zachowaniu należytej staranności i w normalnych okolicznościach.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę, do której przyczyniło się nienależyte wykonanie Serwisu lub nienależyte przeprowadzenie Szkolenia.
6. Jeżeli na skutek nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności z uwagi na uchybienia Wykonawcy wymienione w niniejszym paragrafie lub wady Oprogramowania, Zamawiający będzie zobowiązany do naprawienia szkody osobie trzeciej, Wykonawca nieodpłatnie zwolni Zamawiającego z takiej odpowiedzialności w pełnym zakresie.

§ 9. Potrącenie umowne

1. Strony postanawiają, że Zamawiający będzie mógł potrącić wszelkie wierzytelności przysługujące mu wobec Wykonawcy i wynikające z niniejszej Umowy, w szczególności dotyczące Kar umownych, z wierzytelności przysługującej Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu zapłaty Wynagrodzenia. Potrącenie może być dokonane nawet jeżeli wierzytelności podlegające potrąceniu nie stały się jeszcze wymagalne.
2. Zamawiający dokonuje potrącenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o potrąceniu, w którym wskaże kwoty i wierzytelności podlegające potrąceniu.

§ 10. Zamówienia Uzupelniające

1. Zamawiający może złożyć Wykonawcy dodatkowe zamówienia na dostawę Wyposażenia w wymiarze większym niż wynikający z niniejszej Umowy, jeżeli łączna wartość takich zamówień nie przekroczy 50% Wynagrodzenia („Zamówienie Uzupelniające”).

2. Za dostarczenie Zamówień Uzupelniających Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości obliczonej według łącznej ilości i cen wskazanych w specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do Zamówień Uzupelniających stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy.
4. Prawo do udzielania Zamówień Uzupelniających na zasadach określonych w niniejszej Umowie przysługuje Zamawiającemu w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.

§ 11. Prawa osób trzecich

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przedmiotu umowy nie narusza praw osób trzecich, w szczególności w zakresie praw autorskich.
2. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich z jego winy, na własny koszt zobowiązuje się bronić Zamawiającego przed wszelkimi roszczeniami związanymi z naruszeniem tych praw. W ramach tej odpowiedzialności Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty ewentualnego odszkodowania oraz koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu, pod warunkiem, iż Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę na piśmie o wystąpieniu z takim roszczeniem przez osobę trzecią.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Strony zobowiążą swoich pracowników do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 13. Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej umowy jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny, dotyczących przedmiotu niniejszej umowy. W szczególności jako poufne należy traktować materiały przekazane przez Zamawiającego.
2. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę danych, pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji przekazanych mu jako poufne, dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości stanowiącej 20% wartości kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Kara umowna, o której mowa w punkcie poprzedzającym, nie ogranicza prawa Zamawiającego do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę w związku z ujawnieniem przez Wykonawcę danych, pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, dotyczących przedmiotu niniejszej umowy.

§ 14. Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w następujących okolicznościach:

- a. gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
 - b. gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a są niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
 - c. wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie i załącznikach, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy i załączników w celu jednoznacznej interpretacji ich zapisów przez Strony,
 - d. zmiany w zakresie Przedmiotu Umowy:
 - i) w przypadku wycofania z rynku modelu przedmiotu umowy i wprowadzenia nowej wersji lub modelu Urzędzeń / urządzenia – w sytuacji wprowadzenia przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowej wersji lub nowych modeli; zmiany te nie mogą pociągać za sobą zmiany terminu wykonania Umowy ani wysokości wynagrodzenia,
 - ii) zmiany Urzędzeń / urządzenia – w razie ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia; zmiany te mogą powodować zmiany terminu wykonania Umowy lub wysokości wynagrodzenia,
 - e. w sytuacji zaistnienia przyczyn technicznych lub funkcjonalnych zaistniałych w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
 - f. zmiana sposobu odbioru, terminu wykonania przedmiotu umowy lub sposobu dokonywania płatności – w sytuacjach wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego (w tym realizowanej bieżącej działalności operacyjnej);
 - g. z powodu istotnych braków lub błędów w dokumentacji, przedstawionej przez jedną ze Stron, po uznaniu drugiej Strony;
 - h. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub prawa lokalnego, wydania decyzji, zarządzeń lub zaleceń przez organy administracji publicznej, dopuszcza się zmianę sposobu realizacji przedmiotu umowy, zakresu lub terminu wykonania Umowy, adekwatną do wprowadzonych;
 - i. z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
2. Wniosek o dokonanie zmiany umowy powinien prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy. Wniosek o dokonanie zmiany powinien obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
 3. Strony postanawiają, iż za wystąpienie Siły Wyższej mogą być uznane zdarzenia dotyczące w szczególności: decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających obowiązek podjęcia określonych czynności

zapobiegawczych lub kontrolnych; wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych w wyniku wystąpienia siły wyższej lub zdarzeń nadzwyczajnych, stanu wyjątkowego lub innych okoliczności formalnoprawnych spowodowanych przez podmioty trzecie niezaangażowane w realizację przedmiotowej umowy, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy zgodnie z jej treścią.

§ 15. Przenoszalność praw

1. Przeniesienie przez Stronę jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej ze Stron.
2. Zastrzeżenie powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający przeniesie prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na podmiot powiązany z Zamawiającym w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 865), na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

§ 16. Adresy, doręczenia i oświadczenia woli

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie swoich danych adresowych, w szczególności adresu siedziby i adresu mailowego, a także o każdej innej zmianie danych, która może mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia woli i wiedzy Stron związane z niniejszą Umową, w szczególności wezwania do zapłaty kary umownej, wezwania do zwrotu kosztów, oświadczenia o potrąceniu lub odstąpieniu od umowy lub informacje o zmianie danych Stron, jeżeli przepisy prawa lub Umowy nie przewidują określonej formy pod rygorem nieważności, dokonywane będą pod rygorem nieważności:
 - 1) w formie pisemnej za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub listu poleconego wysłanego na adresy Stron wskazane w komparycji niniejszej Umowy lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres ... w odniesieniu do Wykonawcy i adres ... w odniesieniu do Zamawiającego.
3. Za dzień doręczenia uważa się dzień, w którym dokonano potwierdzenia odbioru listu poleconego lub przesyłki kurierskiej, odmówiono odbioru listu poleconego lub przesyłki kurierskiej albo upłynął termin 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia nadania listu poleconego lub przesyłki kurierskiej, jeżeli adresat nie podjął listu lub przesyłki w terminie awizowania. W przypadku oświadczeń woli i wiedzy wysyłanych w postaci elektronicznej, za dzień doręczenia uważa się dzień, w którym oświadczenie to wprowadzono do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że adresat mógł zapoznać się z jego treścią.
4. Zmiana danych adresowych Strony nie ma wpływu na skuteczność doręczenia, jeżeli o zmianie takiej nie poinformowano drugiej Strony przed nadaniem przez nią oświadczenia woli lub wiedzy.

§ 17. Klauzula salwatoryjna

1. Strony postanawiają, iż w przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne lub uznane zostanie za takie przez sąd lub inny kompetentny organ państwowy, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jej postanowienia, chyba że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie zostałaaby zawarta, a nie będzie możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób wskazany w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne lub uznane zostanie za takie przez sąd lub inny kompetentny organ państwowy, Strony zobowiązane są do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Umowy w sposób oddający możliwie najpełniej intencje Stron wyrażone w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne lub bezskuteczne.
3. Tytuły paragrafów mają wyłącznie charakter informacyjny, a ich ewentualna rozbieżność w stosunku do treści nie wpływa na ważność umowy i jej zapisów.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadkach nieokreślonych niniejszą umową, zachowują ważność zapisy Zapytania Ofertowego, o którym mowa w preambule umowy i Oferty Wykonawcy.
4. Po zakończeniu realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu wszelkich materiałów, w jakiegokolwiek formie, razem z wszelkimi kopiami oraz opracowaniami, w których wykorzystano dane i informacje, o jakich mowa w ust.1. Zamiast zwrotu dopuszcza się możliwość komisyjnego zniszczenia materiałów z udziałem upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
5. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Strony będą dążyć do rozwiązania wszelkich sporów mogących wyniknąć w związku z niniejszą Umową w sposób polubowny. W przypadku nieosiągnięcia takiego porozumienia, spory te Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca siedziby Zamawiającego.
7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
8. Wymienione niżej załączniki stanowią integralną część Umowy.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Harmonogram wdrożenia;

Załącznik nr 1 do Umowy nr 02/08/2023 z dnia ...

HARMONOGRAM WDROŻENIA

Lp.	Nazwa czynności	Przewidywany czas wykonania (dni)	Sumaryczny czas wdrożenia (dni)	Uwagi
1				
2				
3				
4				
5				
6				
...				

Wykonawca

Zamawiający